

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap Stam Gerechtsdeurwaarders en Incasso B.V., gevestigd te Purmerend aan de Wielingenstraat 12-B, verder te noemen STAM B.V.;

De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen partijen zijn gesloten;

Artikel 1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Stam B.V.: de besloten vennootschap Stam Gerechtsdeurwaarders en Incasso B.V., mede handelende onder de naam: Stam Juristen, alsmede de aan haar verbonden (toegevoegd) gerechtsdeurwaarders.
2. Algemene voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden van STAM B.V.
3. Opdrachtgever: iedere (rechts-)persoon die met STAM B.V., respectievelijk de daaraan verbonden (toegevoegd) gerechtsdeurwaarder, een overeenkomst heeft gesloten.
4. Overeenkomst: de in lid 3 van dit artikel omschreven overeenkomst.
5. Losse opdracht: een opdracht aan STAM B.V. voor het verrichten van een losse ambtshandeling(en).
6. Wederpartij: de (rechts-)perso(en) van wie opdrachtgever iets te vorderen heeft (waarvoor de diensten van STAM B.V. worden ingeroepen).
7. KBvG: de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders.
8. BTAG: het besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders van 4 juli 2001.
9. Keurmerk SVI: keurmerk Sociaal Verantwoord Incasseren.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door STAM B.V. gedane aanbiedingen, alle met STAM B.V. gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan.
2. STAM B.V. wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene en/of bijzondere voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
3. Door het plaatsen van een opdracht en/of aangaan van een overeenkomst, aanvaardt opdrachtgever de algemene voorwaarden en worden de algemene voorwaarden geacht (stilzwijgend) onderdeel uit te maken van de overeenkomst. Indien opdrachtgever de algemene voorwaarden niet integraal accepteert, zal hij dit uitdrukkelijk, schriftelijk en direct kenbaar moeten maken aan STAM B.V. met gelijktijdige geclausuleerde acceptatie.
4. Indien enige bepaling uit de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling over een te komen. Hierbij zal zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.
5. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover STAM B.V. deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.

Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming en duur van de overeenkomst

1. Alle door STAM B.V. gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend. Toezending van een offerte dan wel het doen van een aanbod verplicht STAM B.V. niet tot acceptatie van de opdracht.
2. STAM B.V. kan, behoudens haar ministerieplicht ten aanzien van ambtshandelingen, niet verplicht worden tot het accepteren van een opdracht. STAM B.V. is gerechtigd opdrachten te weigeren zonder opgave van redenen. STAM B.V. voert de regie over de te nemen acties en weegt de belangen van de opdrachtgever en de situatie van de klantdebiteur mee in de volgorde en zwaarte van toe te passen ambtelijke maatregelen.
3. De overeenkomst komt, met uitzondering van losse opdrachten, tot stand door schriftelijke aanvaarding van de opdracht door STAM B.V., tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien vanwege het spoedeisende karakter van de opdracht onmiddellijke actie van STAM B.V. is vereist, komt de opdracht tot stand door de aanvang van de werkzaamheden.
4. Een schriftelijke bevestiging van STAM B.V. wordt geacht correct en akkoord te zijn bevonden, indien niet binnen vijf werkdagen na verzending door STAM B.V. schriftelijke bezwaren zijn ontvangen.

5. Afwijkende bedingen dienen voor elke opdracht afzonderlijk uitdrukkelijk te worden overeengekomen.
6. De overeenkomst duurt totdat het beoogde resultaat is bereikt, dan wel tot het moment dat opdrachtgever en STAM B.V. overeen komen de overeenkomst te beëindigen. STAM B.V. heeft te allen tijde het recht de opdracht terug te geven indien STAM B.V. in redelijkheid van oordeel is dat voortzetting van de opdracht niet opportuun is.

Artikel 3. Werkzaamheden

De werkzaamheden worden als volgt onderverdeeld:

1. De minnelijke fase: de fase waarin aan STAM B.V. opdracht wordt gegeven tot het verrichten van ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden waarbij nog geen sprake is van een executoriale titel. Deze fase eindigt op het moment dat gerechtelijke maatregelen genomen dienen te worden ter invordering. Onder deze fase wordt mede begrepen de eventueel te nemen conservatoire maatregelen en debiteurenbeheer.
2. De gerechtelijke fase: de fase waarin aan STAM B.V. opdracht is gegeven tot het verrichten van ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden voor een procedure voor een rechtsprekende instantie. Hieronder wordt onder meer begrepen het redigeren van processtukken, rolwaarneming, procesvoering, het waarnemen van een zitting en advisering.
3. De executoriale fase: de fase waarin aan STAM B.V. opdracht is gegeven tot het verrichten van ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden teneinde een executoriale titel ten uitvoer te brengen. Onder deze fase wordt mede begrepen het betekenen van een titel met eventueel bevel om aan de titel te voldoen.
4. Juridische dienstverlening: alle opdrachten aan Stam Juristen waarbij aan de opdrachtgever juridische bijstand wordt verleend in de ruimste zin van het woord (waaronder kunnen vallen de werkzaamheden als beschreven onder de punten 1 tot en met 3 van dit artikel).
5. Overige dienstverlening: alle opdrachten aan STAM B.V. die niet zijn te vatten onder de fase zoals beschreven in de leden 1 tot en met 4 van dit artikel.

Artikel 4. Uitvoering overeenkomst

1. STAM B.V. werkt overeenkomstig de kwaliteitsnormen van de KBvG.
2. STAM B.V. besteedt de grootst mogelijke aandacht aan de uitvoering van de overeenkomst. STAM B.V. heeft echter een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
3. Indien opdrachtgever STAM B.V. opdracht geeft een vordering te incasseren, staat het STAM B.V. vrij naar eigen inzicht en in redelijkheid in naam van opdrachtgever de volgende werkzaamheden te verrichten:
 - * het schriftelijk, digitaal en/of telefonisch benaderen van de wederpartij;
 - * het aan de wederpartij in rekening brengen van kosten en rente;
 - * het ontvangen van gelden;
 - * het treffen van een, gelet op de omstandigheden, redelijke afbetalingsregeling;
 - * het initiëren en voeren van een procedure voor een rechtsprekende instantie;
 - * het nemen van executiemaatregelen;
4. STAM B.V. heeft te allen tijde het recht een aanwijzing van opdrachtgever niet uit te voeren indien de aanwijzing van opdrachtgever naar oordeel van STAM B.V. onredelijk is of in strijd met gedragsregels van de KBvG of wettelijke bepalingen.
5. Opdrachtgever dient STAM B.V. zo volledig mogelijk te informeren omtrent het door de wederpartij gevoerde verweer, alle mogelijke bewijsmiddelen en andere voor de uitvoering van de opdracht relevante gegevens. Tevens dient opdrachtgever STAM B.V. onverwijld in kennis te stellen van een ontvangen betaling, een eventuele creditnota, een verrekening en/of retour ontvangen goederen.
6. Van een betaling is sprake wanneer de vordering geheel of gedeeltelijke door of namens de wederpartij aan STAM B.V. of rechtstreeks aan opdrachtgever wordt voldaan. Met een betaling wordt gelijkgesteld een door de wederpartij tegenover opdrachtgever op zich genomen en door opdrachtgever geaccepteerde tegenprestatie, een verrekening, een compensatie van vorderingen, dan wel een retournering van goederen.
7. Voor het moment van betalen geldt het moment dat de betaling door STAM B.V. of opdrachtgever is ontvangen. Bij betaling per bank geldt de valutatdatum van de bank als de dag van betalen. Indien het

moment van betalen is gelegen na de datum van de eerste sommatie door STAM B.V., zijn de berekende incassokosten verschuldigd.

8. Betalingen strekken eerst in mindering op de door of namens STAM B.V. berekende kosten en vervolgens op de rente en de hoofdsom.
9. Opdrachtgever zal na het verstrekken van de opdracht aan STAM B.V., zelf geen (incasso-)werkzaamheden meer verrichten ten aanzien van de overgedragen vordering(-en).
10. STAM B.V. heeft het recht naar eigen inzicht werkzaamheden aan derden uit te besteden.
11. Ingeval opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst -op eerste verzoek- niet nakomt, een verplichting tot betaling of zekerheidsstelling daaronder begrepen, is STAM B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 5. Kostenvoorschot

1. Onverminderd het bepaalde in art. 11b Gerechtsdeurwaarderswet jo. Art. 12 lid 1 van het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders, is STAM B.V. gerechtigd een voorschot te vragen voor door haar te verrichten werkzaamheden, welk voorschot bij afwikkeling van de incasso-opdracht met opdrachtgever wordt verrekend.
2. Als STAM B.V. meerdere opdrachten in behandeling heeft voor opdrachtgever, heeft STAM B.V. het recht om het positief saldo in een dossier aan te merken als voorschot voor (een) ander(e) dossier(s), tenzij schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt over tussentijdse afwikkeling.
3. STAM B.V. heeft het recht om zonder ingebrekestelling de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de overeenkomst te beëindigen, zolang en als de opdrachtgever het voorschot niet heeft voldaan. Bij beëindiging van de overeenkomst door Stam om deze reden, wordt dat beschouwd als een intrekking van de opdracht door opdrachtgever en is opdrachtgever gehouden de kosten te voldoen zoals bepaald in artikel 6 lid 6 van deze algemene voorwaarden.
5. STAM B.V. is geen rente verschuldigd over een voorschot.

Artikel 6. Tarieven

1. De tarieven zijn bepaald in de "Tarievenlijst" van STAM B.V., waarvan de meest recente uitgave geldend is. Afwijking van het overzicht tarieven is alleen mogelijk indien dit tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. Opdrachtgever is gehouden alle kosten die niet verhaald kunnen c.q. mogen worden aan STAM B.V. te vergoeden.
3. Alle door STAM B.V. aangegeven tarieven en kosten zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
4. STAM B.V. is gerechtigd haar tarieven, zoals opgenomen in het in lid 1 bedoelde overzicht tarieven, op ieder ogenblik te wijzigen. Het overzicht tarieven dat geldt ten tijde van het verstrekken van de opdracht blijft van toepassing op de betreffende opdracht, behoudens de gevallen als bedoeld in het volgende lid.
5. Indien de wijziging van het tarief het gevolg is van een overheidsmaatregel, zoals bijvoorbeeld een wijziging in het BTAG, wordt deze wijziging wel gedurende de lopende opdracht doorberekend aan opdrachtgever.
6. Indien opdrachtgever de opdracht intrekt, buiten STAM B.V. om een regeling treft met de wederpartij, buiten STAM B.V. om een schikking treft met de wederpartij of STAM B.V. ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat, is STAM B.V. gerechtigd bij opdrachtgever alle kosten in rekening te brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd.

Artikel 7. Einde overeenkomst

De overeenkomst eindigt dan wel kan worden geëindigd:

- a. indien de werkzaamheden door Stam B.V. zijn voltooid;
- b. door intrekking van de opdracht door opdrachtgever;
- c. indien Stam B.V. de mening is toegedaan dat voortzetting van de opdracht niet zinvol is;
- d. bij het, na herhaald verzoek, uitblijven van instructies en/of het aanleveren van gevraagde gegevens en/of documenten door opdrachtgever;

e. bij het, na herhaald verzoek, uitblijven van betaling van het voorschot of voldoening van de tussentijdse afrekening, en

f. als opdrachtgever in strijd handelt met één of meer bepalingen van een met Stam B.V. gesloten overeenkomst en/of de (algemene) voorwaarden niet nakomt.

Indien Stam B.V. de overeenkomst beëindigt op een grond als beschreven in de hierboven onder sub d, e of f, wordt dat beschouwd als een intrekking van de opdracht door opdrachtgever en is opdrachtgever gehouden de kosten te voldoen zoals bepaald in artikel 6 lid 6 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 8. Betaling

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient betaling aan STAM B.V. te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum. Als betaaldatum geldt de dag dat de betalingen door STAM B.V. zijn ontvangen. Bij betaling per bank geldt de valutatdatum van de bank als de dag van betalen.
2. Tenzij anders overeengekomen heeft STAM B.V. het recht een tussentijdse declaratie te sturen voor de tot dan toe gemaakte kosten en verschotten, voordat STAM B.V. de werkzaamheden voortzet.
3. STAM B.V. is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde ook, voor de betreffende opdrachtgever in bezit heeft.
4. Opdrachtgever is aan STAM B.V. de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag, voor professionele opdrachtgevers vanaf de datum waarop betaald had moeten zijn en voor consumenten vanaf de datum van verzuim.
5. Opdrachtgever is bij verzuim tevens de buitengerechtelijke incassokosten en gerechtelijke kosten aan STAM B.V. verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten".
6. Iedere betaling van opdrachtgever strekt, ongeacht andersluidende aanwijzingen van opdrachtgever, eerst ter voldoening van de door opdrachtgever verschuldigde (buiten-)gerechtelijke incassokosten, vervolgens ter voldoening van de door opdrachtgever aan STAM B.V. verschuldigde rente en ten slotte ter voldoening van de oudst openstaande vordering.

Artikel 9. Afrekening

1. Opdrachtgever heeft, met inachtneming van lid 2 van dit artikel, aanspraak op de door STAM B.V., in het kader van de overeenkomst, ontvangen aflossingen op de hoofdsom en rente, verminderd met de verschotten en de aan STAM B.V. toekomende vergoedingen. Betalingen door derden verricht aan STAM B.V. dan wel aan opdrachtgever strekken eerst ter dekking van door of namens STAM B.V. gemaakte kosten en/of verschotten en komen als zodanig direct toe aan STAM B.V.
2. Behoudens uitdrukkelijke (andersluidende) afspraken tussen STAM B.V. en opdrachtgever, zal STAM B.V., met inachtneming van lid 1 van dit artikel, tot tussentijdse afdracht van de ontvangen gelden aan opdrachtgever overgaan indien STAM B.V. minimaal een saldo van € 500,= onder zich heeft dat opdrachtgever toekomt.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. STAM B.V. heeft met betrekking tot het slagen van de opdracht een inspanningsverplichting en kan nimmer gehouden worden aan, en aansprakelijk zijn voor, een bepaald (incasso-)resultaat.
2. De buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.
3. Opdrachten ter verkrijging van (verhaals-)informaties worden geacht rechtstreeks door de opdrachtgever aan derden te zijn verstrekt. STAM B.V. aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van de verkregen informatie. De opdracht tot informatie wordt namens en voor rekening van de opdrachtgever verstrekt.
4. STAM B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de door haar gegeven adviezen en/of verrichte werkzaamheden, tenzij wordt aangetoond dat er sprake is van opzet of grove schuld.
5. STAM B.V. is nimmer aansprakelijk voor geleden bedrijfsschade en/of andere gevolgschade van de opdrachtgever, tenzij de verzekeraar van STAM B.V. deze schade erkent en dekt.

6. De opdrachtgever is gehouden STAM B.V. te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens de opdrachtgever in bewerking nemen en incasseren van door de opdrachtgever aangeboden vordering(en).

7. Mocht STAM B.V. toch aansprakelijk worden geacht dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de verrichte werkzaamheden in rekening is gebracht, of tot de dekking welke door de verzekeraar wordt gegeven of erkend.

8. In geval van overmacht is STAM B.V. niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade;

Artikel 11. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen, of één van hen, onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst door de betreffende partij redelijkerwijs niet meer kan worden gevegd. De bovengenoemde omstandigheid moet buiten de schuld van de betreffende partij liggen en moet evenmin in zijn risicosfeer zijn ontstaan.

2. In ieder geval is sprake van overmacht in geval van: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, werkstaking, brand, overheidsmaatregelen, pandemie, technische en/of computerstoringen bij STAM B.V., bovenmatig ziekteverzuim van medewerkers van STAM B.V. en bedrijfsstoringen en –stakingen bij STAM B.V. c.q. derden die door STAM B.V. zijn ingeschakeld of van wie STAM B.V. voor de uitvoering van de overeenkomst in belangrijke mate afhankelijk is.

3. Bij tijdelijke overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst van beide zijden opgeschort totdat hervatting van de uitvoering weer mogelijk is. Van tijdelijke overmacht is sprake indien de uitvoering van de overeenkomst door overmacht maximaal drie maanden wordt vertraagd.

4. Bij een langere duur van de overmacht dan de in het vorige lid van dit artikel bedoelde drie maanden, zal ieder der partijen gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden bij aangetekend schrijven of deurwaardersexploot. Partijen zullen in dat geval hetgeen wat in die situatie reeds door STAM B.V. is verricht naar evenredigheid en naar redelijkheid en billijkheid verrekenen. Verder zijn partijen tegenover elkaar noch gehouden noch gerechtigd tot schadevergoeding.

Artikel 12. Geschillen

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd alsmede het niet of onvolledig voldoen van een factuur van STAM B.V., voortvloeiende uit, met betrekking tot of verband houdende met de overeenkomst waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn (de algemene voorwaarden daarbij inbegrepen), zullen naar Nederlands recht worden beslist uitsluitend door de rechtbank Noord-Holland, locatie Zaanstad (voor kantonzaken) of Haarlem (voor overige zaken), behoudens bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

Artikel 13. Keurmerk Sociaal Verantwoord Incasseren (SVI)

STAM B.V. is aangesloten bij het Keurmerk Sociaal Verantwoord Incasseren (SVI) en aan STAM B.V. is het keurmerk "Sociaal Verantwoord Incasseren" verleend. STAM B.V. handelt overeenkomstig de voorwaarden die door het Keurmerk SVI worden gesteld. STAM B.V. ondergaat periodiek een audit om te toetsen of aan deze voorwaarden wordt voldaan.

Artikel 14. Overige bepalingen

1. STAM B.V. is te allen tijde bevoegd deze voorwaarden geheel of ten dele te wijzigen en/of aan te vullen

2. Wijzigingen en/of aanvullingen van deze voorwaarden zijn voor opdrachtgevers bindend vanaf de dag dat deze zijn gedeponeerd bij de Rechtbank.

3. Na volledige afwikkeling van de opgedragen werkzaamheden draagt STAM B.V. de aan haar door of zijdens de opdrachtgever ter beschikking gestelde stukken aan de opdrachtgever over, tenzij wet- of regelgeving zich daartegen verzet. STAM B.V. heeft de bevoegdheid haar verplichting tot afgifte van alle onder haar berustende stukken op te schorten, totdat de opdrachtgever aan al haar/zijn verplichtingen jegens STAM B.V. -in het bijzonder ter zake betaling van openstaande facturen- heeft voldaan.

Artikel 15. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst tussen de opdrachtgever en STAM B.V. is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16. Datum en deponering

Deze voorwaarden zijn op 4 december 2025 gedeponerd ter griffie van de rechtbank Noord-Holland bekend onder nummer 9/2025